



**IX) PLAN DE MEJORA PARA EL CURSO 18-19 - CENTRO DE MAGISTERIO VIRGEN DE EUROPA**

Propuesta de mejora	Grado		Descripción- Justificación de la acción	Responsable del Centro	Origen	Fin		Informe de seguimiento (noviembre 19)	
	E	EP				Sí	No (Mes / año fin)	Infantil	Primaria
Propuesta de mejora nº 1: Crear una página web oficial del título con referencia a los dos centros (Recomendación de seguimiento 1).	x	x	Existe un acceso a las páginas Web de los respectivos centros: Facultad de Ciencias de la Educación y Centro de Magisterio "Virgen de Europa". Con esta medida conseguimos que toda la información referida al Título esté disponible al público en general.	Director/a general de Calidad y Evaluación	Informe de renovación de la acreditación	X		<p>En la página Web de la Universidad se ha podido comprobar que en la página web de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Cádiz (<a href="http://educacion.uca.es">http://educacion.uca.es</a>) se concentra la información del título, aunque en ella se da acceso a la página del título impartida en este centro (dirección distinta de la de la UCA <a href="https://magisteriolalineacom/index.php/grado-en-educinfantil">https://magisteriolalineacom/index.php/grado-en-educinfantil</a>). Es decir, no se cumple el sentido de la recomendación de crear una página web única de la titulación.</p> <p><b>Acción de Mejora 1:</b> Acceso a las páginas Web de los respectivos centros: Facultad de Ciencias de la Educación y Centro de Magisterio Virgen de Europa. AMBOS CENTROS            - La acción de mejora es adecuada: Sí            - La acción de mejora se considera finalizada: Sí            - La acción finalizada logró sus</p>	<p>En la página Web de la Universidad se ha podido comprobar que en la página web de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Cádiz (<a href="http://educacion.uca.es">http://educacion.uca.es</a>) se concentra la información del título, aunque en ella se da acceso a la página del título impartida en este centro (dirección distinta de la de la UCA <a href="https://magisteriolalineacom/index.php/grado-en-educinfantil">https://magisteriolalineacom/index.php/grado-en-educinfantil</a>). Es decir, no se cumple el sentido de la recomendación de crear una página web.</p> <p><b>Acción de Mejora 1:</b>            Incorporar en las respectivas</p>

							objetivos: No	webs enlaces a la del otro centro AMBOS CENTROS - La acción de mejora es adecuada: Sí - La acción de mejora se considera finalizada: Sí - La acción finalizada logró sus objetivos: No
Propuesta de mejora nº 3 (Infantil): Aumentar las tasas de respuestas de las encuestas de satisfacción de los agentes implicados, proporcionando indicadores de satisfacción de todos los colectivos o grupos de interés implicados: estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas, indicando el tamaño de la población y el número de respuesta obtenidas (Recomendación de seguimiento 3)	x	En el curso 17-18 se ofrecieron sesiones informativas sobre las encuestas de satisfacción para aumentar la tasa de respuesta, por lo que se da por finalizada esta propuesta, no obstante, se indicará más adelante otra propuesta en relación a este tema.	Coordinador del Título	Informe de renovación de la acreditación	X		Se han llevado a cabo distintas acciones (charlas informativas) y se prevén otras para aumentar el número de encuestas recibidas. No obstante, todavía no se han visto los frutos de dichas acciones. <b>Acción de mejora 1:</b> CMVE: Sesiones informativas sobre las encuestas de satisfacción para aumentar de la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción curso 2017-18. - La acción de mejora es adecuada: Sí - La acción de mejora se considera finalizada: Sí - La acción finalizada logró sus objetivos: No	
Propuesta de mejora nº 3 (Primaria): Incorporar en el reglamento de la CGC los mecanismos de coordinación de los SGC de ambos centros (Facultad de CC Educación y Magisterio Virgen de Europa) (Recomendación de seguimiento 3)	x	De esta forma se da respuesta a lo expuesto en la Memoria de Verificación en relación a la Comisión Conjunta de Garantía de Calidad del Título.	Decano	Informe de renovación de la acreditación	X			Según se señala, se han incorporado en el Reglamento de la CGC de los dos centros los mecanismos de coordinación de los SGC para mejorar la coordinación entre ambos centros. No obstante, se señala como evidencia una dirección Web ( <a href="https://bit.ly/2qQMmDA">https://bit.ly/2qQMmDA</a> <a href="https://goo.gl/k1NDR3">https://goo.gl/k1NDR3</a> ) que

								no lleva a la misma. <b>Acción de Mejora 1:</b> Incorporación en el Reglamento de la CGC los mecanismos de coordinación de los SGC de ambos centros. AMBOS CENTROS - La acción de mejora es adecuada: Sí - La acción de mejora se considera finalizada: Sí - La acción finalizada logró sus objetivos: No
Propuesta de mejora nº 6: Establecer medidas que permitan mantener o aumentar el número real de estudiantes de nuevo ingreso en el Título (Recomendación de seguimiento 5).	x	x	Se han tomado medidas para aumentar o mantener el número de alumnos de nuevo ingreso. Estas medidas se especifican en el proyecto de área de Información Pública	Coordinadora del área de Información Pública	Informe de renovación de la acreditación	X	Se ha mantenido el número de alumnos de 38 a 37. Sin embargo, la información proporcionada (informe de ejecución de plan institucional de orientación preuniversitaria) no describe las acciones realizadas (accediendo según se indica, se llega a una plantilla y un informe que corresponde a otra titulación <a href="https://gestdocsgic.uca.es/detalle_seg_uimiento/?curso=1819&amp;titulacion=89&amp;ro=9">https://gestdocsgic.uca.es/detalle_seg_uimiento/?curso=1819&amp;titulacion=89&amp;ro=9</a> ). <b>Acción de Mejora 1:</b> Tomar medidas para mantener o aumentar el número de nuevo ingreso. Dichas medidas se especifican en el Proyecto Área de Información Pública. - La acción de mejora es adecuada: Sí - La acción de mejora se considera finalizada: Sí - La acción finalizada logró sus objetivos: No	Se ha aumentado el número de estudiantes matriculados de 58 a 71 en el centro de magisterio Virgen de Europa.

<p>Propuesta de mejora nº 7: Ajustar las plazas de verificación de la Memoria de Verificación a la oferta real (Recomendación de especial seguimiento 2).</p>	x	x	<p>Se ha solicitado la modificación de la Memoria para hacer coincidir las plazas que se ofrecen en dicha Memoria con las ofrecidas en la realidad.</p>	<p>Director/a Adjunta</p>	<p>Informe de renovación de la acreditación</p>	x		<p>Esta modificación se solicitó y se resolvió favorablemente, resultando que el número máximo de plazas incluido en la memoria verificada es 90, lo que coincide con la oferta real.</p>	<p>Esta modificación se solicitó y se resolvió favorablemente, resultando que el número máximo de plazas incluido en la memoria verificada es 90, lo que coincide con la oferta real.</p>
<p>Propuesta de mejora nº 17 (I) y 19 (P): Mejorar la coordinación entre el Equipo Directivo y la CGC.</p>	x	x	<p>Para la aprobación de los procedimientos, autoinformes... en la CGC, previamente se debía informar al Equipo Directivo, lo que en ocasiones ha ralentizado el trabajo de la CGC. Al incluir al Equipo Directivo en la CGC, el trabajo se ha agilizado.</p>	<p>Coordinadora de Título</p>	<p>SGIC</p>	x		<p>La necesidad de que el CGC (en el Centro Virgen de Europa) tuviera que reunirse con el Equipo para la aprobación de los procedimientos, los autoinformes, etc., ralentizaba el trabajo de la propia CGC. Se ha optado por incluir al Equipo Directivo en el CGC lo que contribuye a mejorar indudablemente la coordinación.</p>	<p>La necesidad de que el CGC (en el Centro Virgen de Europa) tuviera que reunirse con el Equipo para la aprobación de los procedimientos, los autoinformes, etc., ralentizaba el trabajo de la propia CGC. Se ha optado por incluir al Equipo Directivo en el CGC lo que contribuye a mejorar, indudablemente, la coordinación.</p>
<p>Propuesta de mejora nº 18 (I) y 20 (P): Tomar decisiones en relación al tratamiento general de los alumnos pendientes de TFG que piden prórrogas manteniendo el tema asignado por primera vez durante varios cursos.</p>	x	x	<p>Regularizar la situación de los alumnos pendientes que piden prórrogas manteniendo el tema asignado durante varios cursos. La modificación del Reglamento TFG ha permitido dicha regularización.</p>	<p>Coordinadora de Título</p>	<p>SGC- Profesorado</p>	x		<p>Se ha modificado el Reglamento del TFG con el objetivo de regularizar la situación de los estudiantes que, teniendo pendiente el TFG, pedían prórrogas año tras año manteniendo el tema asignado por primera vez. No informan cuál es la solución propuesta y, según indican, está pendiente la evaluación de su eficacia. <b>Acción de Mejora 1:</b> Tomar decisiones en relación al tratamiento general de los alumnos pendientes de TFG que piden prórrogas manteniendo el tema asignado por primera vez durante varios cursos.</p>	<p>Se ha modificado el Reglamento del TFG y ello ha permitido regularizar la situación de los estudiantes que teniendo pendiente el TFG pedían prórrogas año tras año manteniendo el tema asignado por primera vez.</p>

								<ul style="list-style-type: none"> <li>- La acción de mejora es adecuada: Sí</li> <li>- La acción de mejora se considera finalizada: Sí</li> <li>- La acción finalizada logró sus objetivos: No</li> </ul>	
<p>Propuesta de mejora nº 19 (I) y 21 (P): Sistematizar un proceso en el que se recoja la satisfacción del profesorado con respecto a los cursos de formación</p>	X	X	<p>Ante el desconocimiento de la satisfacción del profesorado respecto a los cursos de formación que organiza el centro se ve necesario sistematizar el proceso para recoger esta evaluación. Para ello se ha elaborado una herramienta de satisfacción del profesorado y se pasa a este al finalizar cada acción formativa para su posterior tratamiento.</p>	Coordinadora de Título	SGC- Profesorado		X	<p>Se ha elaborado una herramienta de satisfacción del profesorado que se ha ido aplicando al finalizar cada acción formativa organizada por el centro. Posteriormente, se han analizado las respuestas dadas y la satisfacción media indicada es alta.</p>	<p>Se ha elaborado una herramienta de satisfacción del profesorado que se ha ido aplicando al finalizar cada acción formativa organizada por el centro. Posteriormente, se han analizado las respuestas dadas.</p>
<p>Propuesta de mejora nº 20 (I) y 22 (P): Estudiar la posible incorporación a los proyectos de innovación de la UCA</p>	X	X	<p>El profesorado del Centro no tiene acceso a los proyectos de innovación de la UCA. Habría que llevarlo a la Comisión Paritaria y al Patronato, teniendo como referencia el Convenio de Adscripción del Centro con la UCA.</p>	Directora Adjunta	SGC - Profesorado		X Sept-2019	<p>El profesorado del Centro Virgen de Europa no tiene acceso a los proyectos de innovación de la Universidad de Cádiz. Se ha decidido llevar a cabo la solicitud de poder participar a la Comisión Paritaria y al Patronato, teniendo como referencia el Convenio de Adscripción del Centro con la UCA. <b>Acción de Mejora 1:</b> Estudiar la posible incorporación a los proyectos de innovación de la UCA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La acción de mejora es adecuada: Sí</li> <li>- La acción de mejora se considera finalizada: No</li> </ul>	<p>El profesorado del Centro Virgen de Europa no tiene acceso a los proyectos de innovación de la Universidad de Cádiz. Se ha decidido llevar a cabo la solicitud de poder participar a la Comisión Paritaria y al Patronato, teniendo como referencia el Convenio de Adscripción del Centro con la UCA. La recomendación está bien encaminada, aunque todavía no pueden vislumbrarse los</p>

							- La acción finalizada logró sus objetivos: No	frutos de la misma. <b>Acción de Mejora 1:</b> Estudiar la posible incorporación a los proyectos de innovación de la UCA. - La acción de mejora es adecuada: Sí - La acción de mejora se considera finalizada: No - La acción finalizada logró sus objetivos: No
Propuesta de mejora nº21 (I) y 23 (P): Seguir reclamando a las empresas de telefonía la infraestructura necesaria para dar un servicio adecuado de wifi.	X	X	La conexión a internet del Centro depende de las empresas de telefonía para disponer del ancho de banda suficiente para dar un buen servicio. Se han cumplimentado varias solicitudes a la empresa de telefonía responsable y ha habido respuesta, por lo que se ha solucionado la dificultad. Se pasarán encuestas de satisfacción del alumnado y se valorarán los resultados.	Directora Adjunta	SGC – Infraestructura, servicios y dotación de recursos	X Sept-2019	En el centro Virgen de Europa había quejas por la baja velocidad de la Wifi. Se ha reclamado a las empresas de telefonía para que instalen la infraestructura necesaria para que el servicio sea el adecuado y, según indican, se ha resuelto el problema.	En el centro Virgen de Europa había quejas por la baja velocidad de la Wifi. Se ha reclamado a las empresas de telefonía para que instalen la infraestructura necesaria para que el servicio sea el adecuado. Se ha solucionado el problema.
Propuesta de mejora nº 22: Implicar a todas las Áreas Departamentales para la promoción del Centro (el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso no ha aumentado con respecto al curso anterior).	X		Se ve la necesidad de promocionar el Centro para aumentar el número de alumnos de nuevo ingreso. Por lo que, esta propuesta se acuerda incorporarla como	Coordinadores de Áreas Departamentales	SGC - Indicadores	X Sept-2019	En el Centro Virgen de Europa se vio la necesidad de aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso. Para ello, se ha implicado como objetivo común a todas las Áreas Departamentales para la promoción del Centro. La recomendación está bien encaminada, aunque todavía no	

		objetivo común en el proyecto de todas las Áreas Departamentales, para así implicar a todo el profesorado en la promoción de nuestro centro.					<p>pueden vislumbrarse los frutos de la misma.</p> <p><b>Acción de Mejora 1:</b> Implicar a todas las Áreas Departamentales para la promoción del Centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La acción de mejora es adecuada: Sí</li> <li>- La acción de mejora se considera finalizada: No</li> <li>- La acción finalizada logró sus objetivos: No</li> </ul>	
Propuesta de mejora nº 27: Consultar a los alumnos/as que abandonan el Grado para analizar sus causas y proponer medidas	X	Conocer la causa por la que los alumnos abandonan para poder dar respuesta en la medida de lo posible.	Directora Adjunta	SGC – Diseño, organización y desarrollo del programa formativo		X Oct-2019		<p>Esta recomendación está relacionada con la recomendación 16. Se han propuesto estudiar las razones por las que los estudiantes abandonan los estudios. A partir de ahí se podrán proponer soluciones. No obstante, no se especifica cómo se llevará a cabo dicho estudio más allá de señalar que desde secretaría se pregunta al alumnado las causas del abandono para analizarlo al final del curso académico.</p> <p><b>Acción de Mejora 1:</b> Consultar a los alumnos/as que abandonan el Grado para analizar sus causas y proponer medidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La acción de mejora es adecuada: Sí</li> <li>- La acción de mejora se considera finalizada: No</li> <li>- La acción finalizada logró sus</li> </ul>

								objetivos: No	
<p>Propuesta de mejora nº 23 (I) y 24 (P): Continuar tomando medidas para favorecer la participación del alumnado en los programas de movilidad.</p>	X	X	<p>En los últimos cursos no había alumnos que solicitaran programas de movilidad, por lo que se ha difundido la oferta de programas en movilidad para darla a conocer, en las redes sociales y web de nuestro centro.</p>	<p>Coordinadora de movilidad</p>	<p>SGC - indicadores</p>		X	<p>Para hacer frente a esta recomendación, se han llevado a cabo dos acciones de mejora. Por un lado, se ha difundido la oferta de programas en movilidad para darla a conocer, en las redes sociales y web del centro. Por otro, se ha informado a los estudiantes de nuevo ingreso en las Jornadas de acogida y evaluar la información ofrecida. La recomendación está bien encaminada, aunque todavía no pueden vislumbrarse los frutos de la misma.</p> <p><b>Acción de Mejora 1:</b> Continuar tomando medidas para favorecer la participación del alumnado en los programas de movilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La acción de mejora es adecuada: Sí</li> <li>- La acción de mejora se considera finalizada: Sí</li> <li>- La acción finalizada logró sus objetivos: Sí</li> </ul>	<p>Para hacer frente a esta recomendación, se han llevado a cabo dos acciones de mejora. Por un lado, se ha difundido la oferta de programas en movilidad para darla a conocer, en las redes sociales y web del centro. Por otro, se ha informado a los estudiantes de nuevo ingreso en las Jornadas de acogida y evaluar la información ofrecida. La recomendación está bien encaminada, aunque todavía no pueden vislumbrarse los frutos de la misma.</p> <p><b>Acción de Mejora 1:</b> Continuar tomando medidas para favorecer la participación del alumnado en los programas de movilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La acción de mejora es adecuada: Sí</li> <li>- La acción de mejora se considera finalizada: No</li> <li>- La acción finalizada logró sus objetivos: No</li> </ul>
<p>Propuesta de mejora nº 23 (I) y 24 (P): Informar a los alumnos de nuevo ingreso de los programas de</p>	X	X	<p>Aunque ha aumentado los alumnos que solicitan programas de movilidad, consideramos que se</p>	<p>Coordinadora de movilidad</p>	<p>SGC - Indicadores</p>		X Junio-2019	<p><b>Acción de Mejora 2:</b> Informar a los alumnos de nuevo ingreso en las Jornadas de acogida y evaluar la información ofrecida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La acción de mejora es adecuada: Sí</li> </ul>	<p><b>Acción de Mejora 2:</b> Informar a los alumnos de nuevo ingreso en las Jornadas de acogida y evaluar la información ofrecida.</p>

movilidad en las Jornadas de acogida y evaluar la información ofrecida.			deben seguir tomando acciones para seguir aumentando.				<ul style="list-style-type: none"> <li>- La acción de mejora se considera finalizada: No</li> <li>- La acción finalizada logró sus objetivos: No</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La acción de mejora es adecuada: Sí</li> <li>- La acción de mejora se considera finalizada: No</li> <li>- La acción finalizada logró sus objetivos: No</li> </ul>
Propuesta de mejora nº 24 (I) y 25 (P): Aumentar el porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción del BAU.	X	X	Baja participación en las encuestas de satisfacción del BAU de los alumnos que lo utilizan, por lo que se reenvía varias veces la encuesta de satisfacción a los alumnos/as que utilizan el BAU para su cumplimentación.	Responsable BAU	SGC - Indicadores	X Sept-2019	<p>Se reenvía varias veces la encuesta de satisfacción a los estudiantes que utilizan el BAU para su cumplimentación. Además, como segunda acción de mejora, se ha informado a los delegados de clase y de centro sobre distintos aspectos del Sistema de Garantía de Calidad y entre ellos, el uso del BAU. La recomendación está bien encaminada, aunque todavía no pueden vislumbrarse los frutos de la misma.</p> <p><b>Acción de Mejora 1:</b> Aumentar el porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción del BAU.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La acción de mejora es adecuada: Sí</li> <li>- La acción de mejora se considera finalizada: No</li> <li>- La acción finalizada logró sus objetivos: No</li> </ul>	<p>Se reenvía varias veces la encuesta de satisfacción a los estudiantes que utilizan el BAU para su cumplimentación. Además, como segunda acción de mejora, se ha informado a los delegados de clase y de centro sobre distintos aspectos del Sistema de Garantía de Calidad y entre ellos, el uso del BAU. La recomendación está bien encaminada, aunque todavía no pueden vislumbrarse los frutos de la misma.</p> <p><b>Acción de Mejora 1:</b> Aumentar el porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción del BAU.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La acción de mejora es adecuada: Sí</li> <li>- La acción de mejora se considera finalizada: No</li> <li>- La acción finalizada logró sus objetivos: No</li> </ul>
Propuestas de mejora nº 24 (I) y 25 (P): Informar a los delegados de clase y	X	X	Baja participación en las encuestas de satisfacción del BAU de los alumnos	Responsable del BAU	SGC - Indicadores	X Sept-2019	<b>Acción de Mejora 2:</b> Informar a los delegados de clase y de centro sobre distintos aspectos del Sistema de	<b>Acción de Mejora 2:</b> - La acción de mejora es adecuada: Sí

de centro sobre distintos aspectos del Sistema de Garantía de Calidad y entre ellos, el uso del BAU.		que lo utilizan.				<p>Garantía de Calidad y entre ellos, el uso del BAU.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La acción de mejora es adecuada: Sí</li> <li>- La acción de mejora se considera finalizada: No</li> <li>- La acción finalizada logró sus objetivos: No</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La acción de mejora se considera finalizada: No</li> <li>- La acción finalizada logró sus objetivos: No</li> </ul>
<p>Propuesta de mejora nº 25 (I) y 26 (P): Favorecer la cumplimentación de las encuestas de la UCA en el alumnado durante su permanencia en el Centro.</p>	X X	<p>Aunque se ha mantenido la participación de número de encuestas realizadas, consideramos que es necesario seguir aumentándola.</p>	Directora adjunta	SGC - Indicadores	X Oct-2019	<p>Se ha intentado favorecer la cumplimentación de las encuestas en el alumnado durante su permanencia en el Centro. En cualquier caso, no se ha señalado cómo se ha hecho y tampoco se ha conseguido aumentar el número de encuestas.</p> <p><b>Acción de Mejora 1:</b> Favorecer la cumplimentación de las encuestas en el alumnado durante su permanencia en el Centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La acción de mejora es adecuada: No</li> <li>- La acción de mejora se considera finalizada: No</li> <li>- La acción finalizada logró sus objetivos: No</li> </ul>	<p>Se ha intentado favorecer la cumplimentación de las encuestas en el alumnado durante su permanencia en el Centro. En cualquier caso, no se ha señalado cómo se ha hecho y tampoco se ha conseguido aumentar el número de encuestas.</p> <p><b>Acción de Mejora 1:</b> Favorecer la cumplimentación de las encuestas en el alumnado durante su permanencia en el Centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La acción de mejora es adecuada: No</li> <li>- La acción de mejora se considera finalizada: No</li> <li>- La acción finalizada logró sus objetivos: No</li> </ul>

